

**ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**  
**МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ № \_\_\_\_\_**  
**город/қаласы \_\_\_\_\_**

1.	Заемодатель / Қарыз беруші		ТОО «МФО «Взаймы» / «Взаймы» МҚҰ» ЖШС
2.	Заемщик / Қарыз алушы	Фамилия Имя Отчество / Тегі Аты Әкесінің аты	
		Гражданство / Азаматтығы	
		ИИН / ЖСН Удостоверение личности / Жеке күлілк №	
3.	Сумма микрокредита, тенге / Микрокредит сомасы, теңге		Цифрами и прописью
4	Сумма переплаты (в случае своевременного погашения) / Артық төлеу сомасы (уақтылы өтелген жағдайда)		Цифрами и прописью
5.	Цель использования микрокредита / Микрокредетті пайдалану мақсаты		Потребительские цели/ Тұтынушылық мақсаттарға
6	Полная стоимость микрокредита, включая сумму микрокредита и сумму переплаты по микрокредиту (в случае своевременного погашения), тенге / Микрокредит толық сомасы, оның ішінде микрокредит сомасы мен артық төлеген сомасы (уақтылы өтелген жағдайда), тенге		Цифрами и прописью  Неустойка начисляется в размере 0,5% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 90 дней / Орындалмаған міндеттеменің көлемінен (сомасынан) күніне 0,5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы, бірақта 90 күннен аспайтын мерзімге
7.	Срок погашения микрокредита / Микрокредит мерзімі		Цифрами и прописью ____ (последний день) день с даты выдачи микрокредита/ микрокредит берілген күннен ____ күн (сонғы күн)
8.	Значение вознаграждения / Сыйақы мәні		Цифрами и прописью
9.	Годовая эффективная ставка вознаграждения/Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі		Цифрами и прописью
10.	Способ погашения / Өтеу тәсілі		<u>Единовременно</u> / Біржолғы <input type="checkbox"/> Наличными через терминалы самообслуживания / Өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары арқылы қолма-қол ақшамен <input type="checkbox"/> Наличными через кассу Заемодателя/ Қарыз берушінің кассасы арқылы қолма-қол ақшамен <input type="checkbox"/> Наличными через сервисы АО «Казпочта»/ «Казпошта» АҚ сервистері арқылы қолма-қол ақшамен <input type="checkbox"/> Безналичным способом, путем перечисления на банковский счет Заемодателя / Қарыз

		<p>берушінің банктік шотына аудару жолымен қолма-қол ақшасыз</p> <p>Банковские реквизиты Заемодателя / Қарыз берушінің банктік деректемелері ТОО «МФО «Взаймы» Лицензия № 02.21.0018.М. от 12 марта 2021 года, выданная Агентством РК по регулированию и развитию финансового рынка БИН 180840003947 Юридический адрес: 050004, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тулебаева, 38/61 ИИК KZ6982111L4C10000001 АО "Bank RBK" БИК KINCKZKA Кбe15 «Взаймы» МҚҰ ЖШС ҚР қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген 2021 жылғы 12 наурыздағы № 02.21.0018.М. лицензиясы БСН 180840003947 Занды мекен-жайы: 050004, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Тулебаева к-сі, 38/61 ЖСК KZ6982111L4C10000001 "Bank RBK" АҚ БСК KINCKZKA Кбe15</p>
11.	Метод погашения / Өтеу әдісі	метод единовременного погашения задолженности по основному долгу и вознаграждению в конце срока микрокредита / микрокредит мерзімінің соңында негізгі борыш және сыйақы бойынша берешекті біржолғы өтеу әдісі
12.	Порядок начисления и размер неустойки (штраф, пеня) при нарушении условий договора / Шарт талаптары бұзылған кездеңі тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) мөлшері	на следующий день неисполнения обязательств Заемодатель вправе начислить неустойку в размере 0,5% в день от суммы неисполненного обязательства, но не более 90 дней и в совокупности с суммой вознаграждения, не превышающей половины суммы основного долга / орындалмаған міндеттеменің келесі күні Қарыз беруші көлемінен (сомасынан) күніне 0,5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы, бірақта 90 күннен аспайтын мерзімге және негізгі борыш мөлшерінен жартысын аспайтын сыйақы сомасымен жиынтығында тұрақсыздық айыбын есептеуге
13.	Способ получения / Алу әдісі	<ul style="list-style-type: none"> <li>- путем получения в Терминале Заемодателя/Қарыз берушінің Терминалынан алу жолымен;</li> <li>- путем получения в кассе Заемодателя / Қарыз берушінің кассасынан алу жолымен;</li> <li>- путем перечисления на счет платежной карты или банковский счет / төлем картасының шотына немесе банктік шотқа аудару жолымен</li> </ul> <p><b>В случае предоставления Заемщиком ошибочных данных, в том числе данных банковского счета/платежной карточки в заявлении – анкете,</b></p>

	<p><b>Заемщик несет риск неполучения денег (суммы Микрокредита). При этом, Микрокредит считается предоставленным Заемщику, а обязательство Заемодателя полностью исполненным.</b></p> <p><b>В случае повторного получения Микрокредита по настоящему Договору/ошибочного зачисления суммы денег, превышающую сумму Микрокредита по независящим от Заемодателя обстоятельствам на банковский счет/платежную карточку Заемщика, Заемщик обязуется незамедлительно связаться с Заемодателем и осуществить возврат ошибочно поступивших денег в размере, превышающем сумму Микрокредита, на банковский счет Заемодателя по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора, в течение 3 (Три) рабочих дней/ Қарыз алушы қате деректерді, оның ішінде банк шотының/төлем карточкасының деректерін өтініш – сауданамада ұсынған жағдайда, Қарыз алушы ақшаны (микрокредит сомасын) алмау тәуекелін көтереді. Бұл ретте Микрокредит қарыз алушыға берілген, ал міндеттеме Қарыз берушінің толық орындалған.</b></p> <p><b>Осы Шарт бойынша микрокредитті қайта алған/соманы қате есептеген жағдайда Қарыз берушіге тәуелді емес мән-жайлар бойынша қарыз алушының банктік шотына/төлем карточкасына микрокредит сомасынан асатын ақша, Қарыз алушы Қарыз берушімен деруей байланысуға және сомадан асатын мөлшерде қате түскен ақшаны қайтаруды жүзеге асыруға міндеттенеді 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы Шарттың 10-бөлімінде көрсетілген деректемелер бойынша қарыз берушінің банктік шотына.</b></p> <p><b>При этом, номер платежной карты, указанный мною в заявлении, является достоверным и данный номер платежной карты принадлежит мне, ответственность за недостоверную информацию возлагается на меня /</b></p> <p><b>Бұл ретте, менімен өтініште көрсетілген төлем картасының нөмірі дұрыс болып табылады және төлем картасының осы нөмірі маған тиесілі, дұрыс емес ақпарат үшін жауапкершілік маған жүктеледі</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через отделения АО «Казпочта» с помощью QR кода / «Казпошта» АҚ арқылы арнайы QR кодты пайдалану арқылы.</li> <li>- путем перевода микрокредита по заявлению Заемщика на банковский счет юридического лица, с которым у Заемодателя, заключен договор, предусматривающий оплату за приобретаемый товар или выполненные работы, услуги заемщиком/Қарыз алушы сатып алғатын тауарларға немесе орындаған жұмыстарға, қызметтерге ақы төлеуді көздейтін Қарыз берушімен шарт жасасқан занды тұлғаның банктік шотына микрокредитті қарыз алушының өтініші бойынша аудару арқылы жолымен</li> </ul>
--	--

## **Глава 1. Общие условия Договора:**

**1.1.** Очередность погашения задолженности по микрокредиту: издержки микрофинансовой организации по получению исполнения; неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором о предоставлении микрокредита; задолженность по вознаграждению; задолженность по основному долгу.

**1.2.** Микрокредит предоставляется без обеспечения обязательств.

**1.3.** Меры, принимаемые организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

1.3.1. уведомление Заемщика посредством SMS-сообщения и/или по телефону о неисполнении либо ненадлежащем исполнении;

1.3.2. направление уведомления не позднее двадцати календарных дней с момента наступления просрочки по исполнению Заемщиком обязательств по Договору, направление уведомления на адрес электронной почты, указанный в заявлении, или по месту жительства, указанному в Договоре, или с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, или размещение уведомления в личном кабинете. Уведомление содержит информацию о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату указанную в уведомлении, о праве Заемщика по Договору обратиться к Займодателю и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

1.3.3. направления требования к досрочному погашению микрокредита с учетом начисленного вознаграждения по Договору, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

1.3.4. начисление неустойки (штрафов, пен) в соответствии с условиями настоящего Договора и требование к Заемщику произвести уплату суммы основного долга и начисленного вознаграждения;

1.3.5. переуступка прав требования по Договору третьему лицу в соответствии с условиями Договора и в рамках действующего законодательства Республики Казахстан;

1.3.6. взыскание с Заемщика суммы ущерба, причиненного в следствии неисполнения либо

## **1 тарау. Шарттың жалпы шарттары:**

1.1. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: микроқаржы ұйымының орындауды алу бойынша шығындары; Микрокердит беру туралы шартпен анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); сыйақы бойынша берешек; негізгі борыш бойынша берешек.

1.2. Микрокредит міндеттемелерді қамтамасыз етусіз беріледі.

1.3. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындаған немесе тиісінше орындаған кезде ұйыммен қабылданатын шаралар:

1.3.1. SMS-хабарлама арқылы және / немесе телефон арқылы орындау не тиісті дәрежеде орындау туралы Қарыз алушыға хабарлау;

1.3.2. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды бойынша мерзімін өткізіп алу орын алған сәттен бастап жиырма күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлама жіберу, Өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына немесе Шартта көрсетілген тұрғылықты жеріне немесе жеткізуін тіркелуін қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдаланумен хабарлама жіберу және хабарламаны Қарыз алушының жеке кабинетінде орналастыру. Хабарламада Шарт бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттігі туралы, Шарт бойынша Қарыз алушының Қарыз берушіге жүргіну құқығы туралы және Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау салдары туралы ақпарат қамтылады;

1.3.3. Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жағдайларда, Шарт бойынша есептелген сыйақыны есепке ала отырып, микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуге қойылатын талаптарды бағыттау;

1.3.4. осы Шарттың талаптарына сәйкес тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) есептеу және қарыз алушыға негізгі борыш пен есептелген сыйақы сомасын төлеуді жүргізуі талап ету;

1.3.5. Шарт бойынша талап ету құқықтарын Шарт талаптарына сәйкес және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде үшінші тұлғаға беру;

1.3.6. Шарт бойынша соңғысының міндеттемелерін орындағаны немесе тиісінше

ненадлежащего исполнения обязательств последнего по Договору.

1.3.7. Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Заемодателя, на основании заявления Заемодателя:

- по месту регистрации Заемщика;
- по месту жительства Заемщика (фактический адрес физического лица, указанный в договоре Заемщиком на момент его заключения);
- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Заемодателя и/или Заемщика.

1.3.8. Передача задолженности по Договору в коллекторское агентство в соответствии с условиями Договора и в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

**1.4.** Договор вступает в силу со дня предоставления микрокредита и действует по последний день срока пользования микрокредитом, согласно п. 1.12 Договора. При этом обязательства Заемщика в части погашения задолженности по основному долгу, вознаграждению и начисление Заемодателем неустойки за нарушение обязательств Заемщиком действуют до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

**1.5.** Заемщик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Заемодателя, предусмотренного п. 1.9.3 Договора, или при не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Заемодателя.

**1.6.** Операции, связанные с предоставлением микрокредитов электронным способом, осуществляются в личном кабинете Заемщика на электронной площадке МФО, при этом, Заемщик несет ответственность за доступ к личному кабинету третьими лицами.

**1.7.** По соглашению Сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

## **1.8. Ответственность сторон за нарушение обязательств:**

1.8.1. За несвоевременный возврат суммы микрокредита и начисленного вознаграждения в срок, предусмотренный Договором, Заемщик признает свою обязанность оплатить: задолженность по основному долгу и вознаграждению, указанную в Договоре, и неустойку. Неустойка рассчитывается исходя

орындағаны салдарынан келтірілген залал сомасын Қарыз алушыдан өндіріп алу.

1.3.7. Нотариустың атқарушылық жазбасы Қарыз берушінің таңдауы бойынша, қарыз берушінің етініші негізінде жасалуы мүмкін:

- қарыз алушының тіркелген жері бойынша;
- қарыз алушының тұргылықты жері бойынша (қарыз алушы оны жасасу кезінде Шартта көрсеткен жеке тұлғаның нақты мекенжайы);
- Қарыз берушінің және/немесе қарыз алушының тұргылықты жеріне, орналасқан жеріне немесе тіркелген жеріне қарамастан, Қазақстан Республикасының кез келген нотариусының орналасқан мекенжайы бойынша.

1.3.8. Шарт талаптарына сәйкес және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде Шарт бойынша берешекті коллекторлық агенттікке беру.

1.4. Шарт микрокредит берілген күннен бастап күшіне енеді және Шарттың 1.12 тармағына сәйкес микрокредитті пайдалану мерзімінің соңғы күніне дейін қолданылады. Бұл ретте Қарыз алушының негізгі борыш, сыйақы бойынша берешекті өтеу бөлігіндегі міндеттемелері және Қарыз берушінің міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептеу қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

1.5. Қарыз алушы Шарттың 1.9.3-тармағында көзделген Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Қарыз берушінің бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілдепті органға жүгінуге құқылы.

1.6. Микрокредиттердің электрондық тәсілмен беруге байланысты операциялар МҚҰ-ның электрондық алаңындағы Қарыз алушының жеке кабинетінде жүзеге асырылады, бұл ретте, Қарыз алушы үшінші тұлғалардың жеке кабинетке қолжетімділігі үшін жауапкершілік көтереді.

1.7. Тараптардың келісімі бойынша Шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұлғайтылуы мүмкін

## **1.8. Міндеттемелердің бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі:**

1.8.1. Микрокредит сомасын және есептелген сыйақыны Шартта көзделген мерзімде уақтылы қайтармағаны үшін Қарыз алушы өзінің Шартта көрсетілген негізгі борыш пен сыйақы бойынша берешекті және тұрақсыздық айыбын төлеу міндеттін мойындаиды. Тұрақсыздық айыбы мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған

<p>из 0,5 % от суммы не исполненного обязательства за каждый день просрочки. Неустойка рассчитывается от суммы задолженности по основному долгу и суммы вознаграждения по договору, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за датой, установленной Договором как дата возврата микрокредита и начисленного вознаграждения.</p> <p>1.8.2. Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по Договору.</p> <p>1.8.3. За нарушение условий Договора виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненные убытки, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.</p> <p>1.8.4. Если Заёмщик допускает просрочку оплаты микрокредита, либо перечисляет сумму недостаточную для полного погашения Задолженности в установленный срок, Заемодатель вправе предоставить в кредитное бюро имеющуюся негативную информацию о платежной дисциплине Заёмщика.</p> <p>1.8.5. При нарушении Заёмщиком обязательств по своевременной оплате задолженности по Договору на срок более 5 (пяти) календарных дней, Заемодатель вправе приостановить начисление неустойки на сумму займа.</p> <p>1.8.6. При этом Заемодатель вправе передать право требования третьим лицам, предварительно уведомив Заёмщика в соответствии с условиями настоящего Договора. При возникновении спорных отношений и в случае, если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в уполномоченных органах или суде. Стороны строят свои отношения на основе взаимного доверия и конфиденциальности.</p> <p>1.8.7. Заёмщик несет риск задержки платежей при перечислении денежных средств Заемодателю через сервисы третьих лиц. Оплата комиссий и других платежей, взимаемых третьими лицами с Заёмщика за осуществление переводов, возлагается на Заёмщика.</p> <p>1.8.8. При просрочке исполнения обязательств на срок более 90 (девяносто) календарных дней, Заемодатель вправе обратиться в суд за взысканием задолженности по месту регистрации Заемодателя.</p>	<p>міндеттеме сомасының 0,5% - ы негізге алына отырып есептеледі. Тұрақсыздық айыбы микрокредит пен есептелген сыйақыны қайтару күні ретінде шартта белгіленген күннен кейінгі күннен бастап мерзімі өткен әрбір күн үшін негізгі борыш бойынша берешек сомасынан және шарт бойынша сыйақы сомасынан есептеледі.</p> <p>1.8.2. Тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан бостпайды.</p> <p>1.8.3. Шарт талаптарын бұзғаны үшін кінәлі Тарап, Казақстан Республикасының заңнамасымен көзделген тәртіpte, жәбірленуші Тарапқа келтірілген залалдың орнын толтыруға міндетті.</p> <p>1.8.4. Егер Қарыз алушы микрокредитті төлеу мерзімін өткізіп алуға жол берсе, немесе белгіленген мерзімде Берешекті толық өтеу үшін жеткіліксіз соманы аударатын болса, Қарыз беруші кредиттік бюроға Қарыз алушының төлем тәртібі туралы қолда бар теріс ақпаратты беруге құқылы.</p> <p>1.8.5. Қарыз алушы Шарт бойынша берешекті уақтылы төлеу жөніндегі міндеттемелерді күнтізбелік 5 (бес) күннен астам мерзімге бұзған кезде, Қарыз беруші қарыз сомасына тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұруға құқылы.</p> <p>1.8.6. Бұл ретте Қарыз беруші осы Шарттың талаптарына сәйкес Қарыз алушыны алдын ала хабардар ете отырып, талап ету құқығын үшінші тұлғаларға табыстауға құқылы. Даулы қатынастар туындаған кезде және егер Тараптар келіссөздер жүргізу барысында келісімге қол жеткізбесе, онда дау уәкілетті органдарда немесе сотта қаралуға жатады. Тараптар өз қатынастарын өзара сенім мен құпиялышық негізінде құрады.</p> <p>1.8.7. Қарыз алушы үшінші тұлғалардың сервистері арқылы Қарыз берушіге ақша қаражатын аудару кезінде төлемдердің кешігу тәуекелін көтереді. Аударымдарды жүзеге асырғаны үшін Қарыз алушыдан үшінші тұлғалар алатын комиссиялар мен басқа да төлемдерді төлеу Қарыз алушыға жүктеледі.</p> <p>1.8.8. Міндеттемелерді орындау мерзімі күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен астам мерзімге кешіктірілген кезде, Қарыз беруші Қарыз берушінің тіркелген жері бойынша берешекті өндіріп алу үшін сотқа жүгінуге құқылы.</p> <p>1.8.9. Осы Шарттың талаптарынан туындастын барлық дауларды тараптар келіссөздер жолымен шешеді, дауды бейбіт жолмен реттеу мүмкіндігі</p>
---	--

1.8.9. Все споры, вытекающие из условий настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров, в случае отсутствия возможности урегулирования спора мирным путем, споры рассматриваются в судебных органах по месту регистрации Заемодателя либо иным способом предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

1.8.10. В случае смерти Заёмщика, все принятые Заёмщиком обязательства по настоящему Договору переходят к его наследникам.

1.8.11. В случае выбора Заёмщиком способа получения микрокредита п через АО «Казпочта», Заёмщик несет персональную ответственность:

- за полученное на мобильный номер SMS-сообщение с уникальным кодом для снятия денежных средств;
- за разглашение SMS-сообщения с уникальным кодом для снятия денежных средств;
- за передачу личного мобильного телефона Заёмщика третьим лицам;
- за предоставление доступа к личному мобильному телефону Заёмщика третьим лицам.

Заимодатель не несет ответственность за случай, если SMS-сообщение с уникальным кодом, отправленное Заёмщику, станет известным третьим лицам по вине Заёмщика/ по неосторожности Заёмщика/по причине противоправных действий третьих лиц/Заёмщика.

1.9. Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика:

1.9.1. В случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению Заёмщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных Заимодателем. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать 45 (сорок пять) календарных дней.

1.9.2. При наличии просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты ее наступления Заимодатель уведомляет Заёмщика с использованием средств связи, обеспечивающих фиксированное доставки, о:

болмаган жағдайда, даулар Қарыз берушінің тіркелген жері бойынша сот органдарында немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де тәсілмен қаралады.

1.8.10. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, осы Шарт бойынша Қарыз алушы қабылдаған барлық міндеттемелер оның мұрагерлеріне ауысады.

1.8.11. Қарыз алушы «Қазпошта» АҚ арқылы микрокредит алу тәсілін таңдаған жағдайда, Қарыз алушы дербес жауапкершілік көтереді:

- мобильді нөмірге ақша қаражаттарын алуға арналған бірегей коды бар алынған SMS-хабарлама үшін;
  - ақша қаражаттарын алуға арналған бірегей коды бар SMS-хабарламаны жария еткен үшін;
  - Қарыз алушының жеке мобильді телефонын үшінші тұлғаларға бергені үшін;
  - Қарыз алушының жеке мобильді телефонына үшінші тұлғаларға қолжетімділік бергені үшін.
- Егер Қарыз алушыға жіберілген бірегей коды бар SMS-хабарлама Қарыз алушының кінәсінен/ Қарыз алушының абайсызығынан/үшінші тұлғалардын/Қарыз алушының құқыққа қайши әрекеттерінің себебінен үшінші тұлғаларға белгілі болған жағдайлар үшін Қарыз беруші жауакершілік көтермейді.

1.9. Берешекті реттеу шарттары мен тәртібі және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар:

1.9.1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда Қарыз алушының өтініші бойынша қарыз беруші ұсынған жақсарту талаптарында микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту арқылы міндетті түрде төлемді кейінге қалдыру жүргізіледі. Бұл ретте микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік 45 (қырық бес) күннен аспауға тиіс.

1.9.2. Осы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 20 (жырма) күннен кешіктірмей, Қарыз беруші жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін байланыс құралдарын пайдалана отырып, Қарыз алушыға келесілер туралы хабарлайды:

- Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве Заемщика обратиться к Заемодателю;
- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Заемодатель вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

1.9.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору Заемщик вправе посетить офис Заемодателя и (или) предоставить в письменной форме либо направить на адрес электронной почты Заемодателя [info@vzaymi.kz](mailto:info@vzaymi.kz) или посредством личного кабинета заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах) с предоставлением подтверждающих документов данных обстоятельств (фактов), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

1.9.4. Заемодатель в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения Заявления Заемщика физического лица рассматривает предложенные изменения в условия Договора и сообщает Заемщику в письменной форме либо посредством направления ответа на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, или размещения в личном кабинете или с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки о(об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;

- Шарт бойынша Қарыз алушының Қарыз берушіге жүргіну құқығы туралы;
- Қарыз алушының өз міндеттемелерін орындауының салдары туралы.

Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікі тартуға құқылы.

1.9.3. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Қарыз алушы Қарыз берушінің кеңесіне баруға және (немесе) жазбаша нысанда, немесе Қарыз берушінің [info@vzaymi.kz](mailto:info@vzaymi.kz) электрондық поштасының мекен-жайына немесе жеке кабинет арқылы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың себептерін, кірістері және оның Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін шарттастыратын осы мән-жайларды (фактілерді) растайтын құжаттарды ұсына отырып, басқа да расталған мән-жайлары (фактілері) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш беруге құқылы, оның ішінде келесілермен байланысты:

- сыйақы мөлшерлемесін немесе Шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертумен;
  - негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінгі қалдыруға;
  - берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып, өзгертумен;
  - микрокредит мерзімін өзгертуге;
  - мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;
- 1.9.4. Қарыз беруші Қарыз алушы жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарастырады және Қарыз алушыға жазбаша нысанда немесе Өтініште көрсетілген электрондық пошта мекен-жайына жауап жіберу арқылы, немесе жеке кабинетте орналастыру арқылы немесе туралы жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып хабарлайды:
- Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні;
  - берешекті реттеу жөніндегі өзінің ұсыныстары;

<ul style="list-style-type: none"> <li>- своих предложениях по урегулированию задолженности;</li> <li>- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.</li> </ul> <p>1.9.5. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 1.9.1. Договора, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 1.9.2. Договора, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Заемодателем по изменению условий Договора Заемодатель вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;</li> <li>- передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;</li> <li>- применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору.</li> </ul> <p>1.10. Почтовый адрес Заемодателя: 050004, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тулебаева, 38/61, <a href="mailto:info@vzaymi.kz">info@vzaymi.kz</a>. Официальный интернет ресурс: <a href="http://vzaymi.kz/">http://vzaymi.kz/</a>, <a href="http://kreditomat.kz/">http://kreditomat.kz/</a>.</p> <p>1.11. При уступке Заемодателем права (требования) по договору третьему лицу, требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Заемодателя с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).</p> <p>1.12. Заемодатель предоставляет Заемщику микрокредит на потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, в порядке, установленном настоящим Договором на условиях платности, срочности и возвратности.</p> <p>1.13. Дата выдачи микрокредита является днем предоставления денежных средств.</p> <p>1.14. Сумма микрокредита составляет _____ (_____) тенге;</p> <p>1.15. Срок пользования микрокредитом _____ календарных дней. Дата возврата микрокредита и начисленного вознаграждения _____ (день) с даты выдачи денег.</p> <p>1.16. Платежи осуществляются в валюте Республики Казахстан (тенге).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- бас тарту себептерінің уәжді негізdemесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тартатыны туралы жазбаша нысанда не Шартта көзделген тәсілмен хабарлайды.</li> </ul> <p>1.9.5. Шарттың 1.9.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған жағдайларда, сондай-ақ Қарыз алушының 1.9.2-тармақта көзделген құқықтарды іске асырмаған жағдайда, немесе Шарттың талаптарын өзгерту бойынша Қарыз алушы мен Қарыз беруші арасында келісімі болмаған жағдайда, Қарыз беруші құқылы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарастыру. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау Микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;</li> <li>- берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке табыстау;</li> <li>- Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдану, оның ішінде Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап-арызбен сотқа жүгіну.</li> </ul> <p>1.10. Қарыз берушінің пошталық мекен-жайы: 050004, Қазақстан Республикасы, Алматы к., Төлебаев көшесі, 38/61, <a href="mailto:info@vzaymi.kz">info@vzaymi.kz</a>. Ресми интернет ресурс: <a href="http://vzaymi.kz/">http://vzaymi.kz/</a>, <a href="http://kreditomat.kz/">http://kreditomat.kz/</a>.</p> <p>1.11. Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде, Қазақстан Республикасының заңнамасымен Қарыз берушінің Қарыз алушымен Шарт шеңберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.</p> <p>1.12. Қарыз беруші Қарыз алушыға осы Шартта белгіленген тәртіппен ақылдылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес тұтынушылық мақсаттарға арналған микрокредит береді.</p> <p>1.13. Микрокредит берілген күн ақша қаражатын беру күні болып табылады.</p> <p>1.14. Микрокредит сомасы _____ (_____) теңгени құрайды.</p> <p>1.15. Микрокредитті пайдалану мерзімі _____ күнтізбелік күн. Микрокредитті және есептелген сыйақыны қайтару күні, ақша берілген күннен бастап _____ (күн).</p>
--	--

<p>1.17. Сумма переплаты, а именно сумма вознаграждения, за пользование микрокредитом составляет: _____ тенге. Сумма переплаты не включает неустойку, штрафы и пени.</p>	<p>1.16. Төлемдер Қазақстан Республикасының валютасында (тенгемен) жүзеге асырылады.</p> <p>1.17. Микрокредитті пайдаланғаны үшін артық төлеу сомасы, атап айтқанда сыйақы сомасы: _____ тенгені құрайды. Артық төлеу сомасына тұрақсыздық айыбы, айыппулдар мен өсімпұлдар кірмейді.</p>
<p><b>1.18. Значение вознаграждения _____ (сумма прописью) % за пользования микрокредитом по Договору.</b></p>	<p><b>1.18. Шарт бойынша микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мәні _____ (сомасы жазбаша) %.</b></p>
<p><b>1.19. Годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ) _____ (сумма прописью) %.</b></p>	<p><b>1.19. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (СЖТМ) _____ (сомасы жазумен) %.</b></p>
<p>1.20. Способ погашения микрокредита: наличными деньгами – через кассу Заемодателя, посредством Терминала Заемодателя, электронных терминалов платежных организаций, через сервисы АО «Казпочта», при безналичном способе – путем перечисления на банковский счет KZ6982111L4C10000001 в АО «Bank RBK».</p>	<p>1.20. Микрокредитті өтеу тәсілі: қолма-қол ақшамен – Қарыз берушінің кассалары арқылы, Қарыз берушінің терминалы, төлем үйымдарының электрондық терминалдары арқылы, «Казпошта» АҚ сервистері арқылы, қолма-қол ақшасыз тәсіл кезінде - «Bank RBK» АҚ KZ6982111L4C10000001 банктік шотына аударым жасау жолымен.</p>
<p>1.21. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж.</p>	<p>1.21. Микрокредитті өтеу әдісі: бір жолғы төлем.</p>
<p>1.22. Заемодатель вправе начислять неустойку (штраф, пеню) со дня, следующего за днем наступления даты возврата микрокредита согласно условиям настоящего Договора. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.</p>	<p>1.22. Қарыз беруші осы Шарттың талаптарына сәйкес микрокредит қайтару күнінен кейінгі күннен бастап тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеуге құқылы. Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайзызын құрайды.</p>
<p>1.23. Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;</p>	<p>1.23. Микрокредит нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарт қолданылатын бүкіл кезең үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауга тиіс.</p>
<p>1.24. Заемщик подтверждает на день подписания Договора, а также гарантирует на весь срок его действия, что ни сам Заемщик, ни его аффилированные лица, ни какое-либо другое лицо, действующее от имени Заемщика, не занимаются и не будут заниматься незаконной деятельностью, включая, но, не ограничиваясь торговлю наркотиками, коррупцию, организованную преступную деятельность, легализацию доходов, полученных незаконным путём и финансирование терроризма.</p> <p>1.25. Заемщик (заявитель) должен иметь зарегистрированный на свое имя номер</p>	<p>1.24. Қарыз алушы Шартқа қол қойылған күні растайды, сонымен қатар Қарыз алушының өзі де, оның үлестес тұлғалары да, Қарыз алушының атынан әрекет ететін қандай да бір басқа тұлға да, есірткі саудасын, сыйайлас жемқорлықты, үйымдашқан қылмыстық әрекетті, зансыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруды және лаңқестікті қаржыландыруды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, зансыз қызметпен айналыспағанын және айналыспайтынын</p>

мобильного телефона, Оператора сотовой связи, зарегистрированного в Республике Казахстан.

1.26. Подписание Договора и соответствующего пакета документов для получения микрокредита осуществляется введением (активацией) специального кода для подтверждения, отправляемого Заемщику посредством SMS-сообщения на мобильный телефон, который приравнивается надлежащим образом к подписанной письменной форме Договора согласно положениям ст. 152 и 395 ГК РК.

Также к совершению сделки в письменной форме по настоящему Договору приравнивается, обмен электронной оферты на электронный акцепт в виде дополнительного соглашения и приложения к нему.

1.27. Сумма микрокредита, предоставленного по Договору, не может быть увеличена.

1.28. Заемщик (заявитель) извещает Заемодателя путем направления письменного уведомления, с приложением подтверждающих документов, в течении 3 (трех) рабочих дней с момента наступления изменений в личных данных, включая, но не ограничиваясь: замена удостоверения личности по любой причине в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и иные изменения, влияющие на исполнение обязательств по Договору.

1.29. В целях взыскания задолженности, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по возврату суммы микрокредита и/или выплаты начисленного вознаграждения, а также при наступлении иных случаев неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком по Договору микрокредита, Заемодатель принимает меры по досудебному урегулированию спора в следующем порядке:

- с первого по десятый день просрочки Заемщику поступают звонки о наличии просроченной задолженности по возврату суммы микрокредита и/или выплаты начисленного вознаграждения и начислении неустойки, которые озвучивает робот (авторобот);

- с одиннадцатого дня просрочки производится дозвон Заемщику уведомительного характера о наличии просроченной задолженности по возврату суммы микрокредита и/или выплаты начисленного вознаграждения и начислении неустойки, с требованием в кратчайший срок

Шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне кепілдік береді.

1.25. Қарыз алушыда (өтініш берушіде) Қазақстан Республикасында тіркелген ұялы байланыс операторының өз атына тіркелген ұялы телефон нөмірі болуы тиіс.

1.26. Микрокредит алу үшін осы Шартқа және тиісті құжаттар топтамасына қол қою ҚР АК 152 және 395-баптарының ережелеріне сәйкес Шарттың қол қойылған жазбаша нысанына тиісті түрде теңестірілетін ұялы телефонға SMS-хабарлама арқылы Қарыз алушыға жіберілетін растау үшін арнайы кодты енгізу (іске қосу) арқылы жүзеге асырылады.

Сондай-ақ осы Шарт бойынша жазбаша нысанда мәміле жасасуға қосымша келісім және оған қосымша түрінде электрондық офертаны электрондық акцептке алмасу теңестіріледі.

1.27. Шарт бойынша берілген микрокредит сомасының ұлғайтылуы мүмкін емес.

1.28. Қарыз алушы (өтініш беруші) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес кез келген себеппен жеке куәлікті ауыстыруды және Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға әсер ететін өзге де өзгерістерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, жеке деректерінде өзгерістер болған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде растайтын құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша хабарлама жіберу арқылы бұл туралы Қарыз берушіге хабарлайды.

1.29. Берешекті өндіріп алу мақсатында, сондай-ақ микрокредит сомасын қайтару және/немесе есептелген сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттеме орындалмаған немесе тиісті дәрежеде орындалмаған жағдайда, сонымен қатар Қарыз алушы Микрокредит шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың немесе тиісті дәрежеде орындаудың өзге де жағдайлары басталған кезде Қарыз беруші дауды сотқа дейінгі реттеу жөніндегі келесі тәртіpte шаралар қабылдайды:

- мерзімін өткізіп алудың бірінші күнінен оныншы күніне дейін Қарыз алушыға роботпен (автороботпен) айтылатын микрокредит сомасын қайтару және/немесе есептелген сыйақыны төлеу және тұрақсыздық айыбын есептеу бойынша мерзімі өткен берешегінің болуы туралы қоңыраулар түседі;

- мерзімін өткізіп алудың он бірінші күнінен дейін Қарыз алушыға, ең қысқа мерзімде өтеу есебіне төлем жүргізу талабымен, немесе микрокредит бойынша ұзартуды жүргізу үсынысымен, микрокредит сомасын қайтару

произвести оплату в счет погашения, либо с предложением произвести продление по микрокредиту, также при необходимости производится обзвон дополнительных контактов, (по согласию, предоставленному Заемщиком) с целью получения информации по Заемщику, связанной с просроченной задолженностью Заемщика;

- в случае отсутствия каких-либо действий со стороны Заемщика, направленных на погашение микрокредита, либо продление Договора, направляется досудебное уведомление в личный кабинет Заемщика не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору;
- с девяносто первого дня просрочки Заемодатель вправе взыскать задолженность по сумме микрокредита и/или начисленного вознаграждения и неустойки в судебном порядке либо иным способом предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

## **Глава 2. Права заемщика**

Права заемщика предусматривают возможность:

- 2.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Заемодателя по предоставлению микрокредитов;
- 2.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 2.3. защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
- 2.4. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 2.5. досрочно полностью или частично возвратить Заемодателю сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 2.6. досрочно погасить сумму предоставленного микрокредита с начисленным вознаграждением, за фактическое количество дней пользования микрокредитом;
- 2.7. посетить в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления

жэне/немесе есептелген сыйақыны төлеу және тұрақсыздық айыбын есептеу бойынша мерзімі өткен берешектің бар екендігі туралы хабарлама сипатындағы қоңырау шалынады, сонымен қатар қажет болған кезде Қарыз алушының мерзімі өткен берешегіне байланысты Қарыз алушы жөніндегі ақпараттарды алу мақсатында қосымша байланыстарға (Қарыз алушымен ұсынылған келісім бойынша) қоңырау шалу жүргізіледі;

- Қарыз алушы тарапынан микрокредитті өтеуге немесе шартты ұзартуға бағытталған қандай да бір іс-әрекеттер болмаган жағдайда, Қарыз алушының жеке кабинетіне сотқа дейінгі хабарлама жіберіледі, хабарлама Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірілмей жіберіледі;

- Қарыз беруші мерзімін өткізіп алудың тоқсан бірінші күнінен бастап микрокредит жэне/немесе есептелген сыйақы сомасы бойынша берешекті және тұрақсыздық айыбын сот тәртібімен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де тәсілмен өндіріп алуға құқылы.

## **2 тарау. Қарыз алушының құқықтары**

Қарыз алушының құқықтары келесі мүмкіндіктерді қарастырады:

- 2.1. микрокредиттердің берілу ережелерімен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;
- 2.2. Шартпен белгіленген тәртіпте және шарттарда алынған микрокредитке билік жүргізу;
- 2.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте өз құқықтарын қорғау;
- 2.4. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түсken жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей жүргізу;
- 2.5. Қарыз берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;
- 2.6. Микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін есептелген сыйақымен берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын өтеу;
- 2.7. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Қарыз берушінің кеңессіне

<p>просрочки исполнения обязательства по Договору офис Заимодателя и (или) предоставить в письменной форме либо направить на адрес электронной почты Заимодателя <a href="mailto:info@vzaymi.kz">info@vzaymi.kz</a> или посредством личного кабинета заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах) с предоставлением подтверждающих документов данных обстоятельств (фактов), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;</li> <li>- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;</li> <li>- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;</li> <li>- изменением срока микрокредита;</li> <li>- прощением просоченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.</li> </ul> <p>2.8. Заемщик физическое лицо вправе в течении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Заимодателя об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа, или при не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Заимодателя.</p> <p>2.9. Заемщик физическое лицо вправе обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору о предоставлении микрокредита для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;</p> <p>2.10. письменно обратиться к Заимодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;</p> <p>2.11. осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.</p> <p><b>Глава 3. Обязанности Заемщика:</b> Обязанности заемщика предусматривают:</p>	<p>бару және (немесе) жазбаша нысанда немесе Қрыз алушының <a href="mailto:info@vzaymi.kz">info@vzaymi.kz</a> электрондық поштасының мекен-жайына немесе жеке кабинет арқылы, оның ішінде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сыйақы мөлшерлемесін немесе Шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертумен;</li> <li>– негізгі борыш немесе сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдырумен;</li> <li>– берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертумен;</li> <li>– микрокредит мерзімін өзгертумен;</li> <li>– мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешірумен, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) жоюмен</li> </ul> <p>байланысты Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін, осы мән-жайларды (фактілерді) растайтын құжаттарды ұсына отырып, Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері туралы, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді мазмұндайтын өтініш жіберу.</p> <p>2.8. Қарыз алушы жеке тұлға бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, Қарыз берушінің Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Қарыз берушінің бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.</p> <p>2.9. Қарыз алушы жеке тұлға «Микроқаржылық қызмет туралы» Заның 9-1 бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін өзі жасасқан микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге құқылы;</p> <p>2.10. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша түрде жүгіну;</p> <p>2.11. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және осы Шартпен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.</p> <p><b>3 тарап. Қарыз алушының міндеттері:</b> Қарыз алушының міндеттері келесіні қарастырады:</p> <p>3.1. алынған микрокредитті шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен қайтару және ол бойынша сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу;</p>
--	---

<p>3.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему и/или неустойку в сроки и порядке, установленным Договором;</p> <p>3.2. предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Заемодателем;</p> <p>3.3. предоставлять по первому требованию Заемодателя сведения о своем финансовом (имущественном) положении и не препятствовать осуществлению Заемодателя своих полномочий по проверке Заемщика;</p> <p>3.4. письменно уведомлять Заемодателя о любых изменениях места жительства или адреса регистрации, номера(-ов) мобильного телефона, реквизитов документов, удостоверяющих личность, места работы или ведения бизнеса, изменении банковских реквизитов и других данных, предоставленных Заемодателю, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты возникновения таких изменений.</p> <p>В случае неисполнения данной обязанности Заемщиком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заемодатель вправе считать подлинными и актуальными те данные, которые были указаны в Договоре или предоставлены Заемщиком ранее, включая все обязательства Заемодателя по уведомлениям/извещениям, необходимым или связанным с исполнением, изменением или прекращением Договора;</li> </ul> <p>3.5. обеспечить конфиденциальность SMS-сообщений и не допускать получение доступа к ним третьих лиц;</p> <p>3.6. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором, заключенным с Заемодателем;</p> <p>3.7. Заемщик гарантирует, что вся предоставленная им информация в заявлении на предоставление микрокредита является полной и достоверной.</p>	<p>3.2. Қарыз берушімен сұратылатын құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;</p> <p>3.3. Қарыз берушінің бірінші талап етуі бойынша өзінің қаржылық (мұліктік) жағдайы туралы мәліметтерді ұсыну және Қарыз берушінің Қарыз алушыны тексеру жөніндегі өз өкілеттіктерін жүзеге асыруна кедергі келтірмеу;</p> <p>3.4. Қарыз берушіге тұрғылықты жерінің немесе тіркелген мекен-жайының, ұялы телефон нөмірінің (-лерінің), жеке басын куәландыратын құжаттардың деректемелерінің, жұмыс орнының немесе бизнесті жүргізудің кез келген өзгерістері, Банк деректемелерінің және Қарыз берушіге берілген басқа да деректердің өзгеруі туралы осындағы өзгерістер туындаған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар ету.</p> <p>Қарыз алушымен осы міндет орындалмаған жағдайда:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Қарыз берушінің Шартты орындауға, өзгертуге немесе тоқтатуға қажетті немесе байланысты хабарламалар/хабарландырулар бойынша барлық міндеттемелерін қоса алғанда, Қарыз беруші Шартта көрсетілген немесе Қарыз алушы бұрын берген деректерді түпнұсқа және өзекті деп санауға құқылы;</li> </ul> <p>3.5. SMS-хабарламалардың құпиялылығын қамтамасыз ету және оларға үшінші тұлғалардың қолжетімділігіне жол бермеу;</p> <p>3.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қарыз берушімен жасалған шартта белгіленген өзге де талаптарды орындау;</p> <p>3.7. Қарыз алушы микрокредит беруге арналған Отініштегі өзі берген барлық ақпараттың толық және дұрыс болып табылатындығына кепілдік береді.</p>
---	--

#### Глава 4. Права Заемодателя

Права Заемодателя предусматривают возможность:

4.1. запрашивать у Заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;

4.2. изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;

#### 4 тарау. Қарыз берушінің құқықтары

Қарыз алушының құқықтары келесі мүмкіндіктерді қарастырады:

4.1. Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) микрокредит беру туралы шарт жасасу және микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұрату;

4.2. шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;

4.3. қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық құнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын

<p>4.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;</p> <p>4.4. уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу без согласия Заемщика, в соответствии с действующим Законодательством;</p> <p>4.5. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;</p> <p>4.6. взимать с Заемщика полную сумму вознаграждения, установленную Договором, в том числе в случае досрочного погашения микрокредита в соответствии с условиями настоящего Договора;</p> <p>4.7. отказать в выдаче микрокредита Заемщику (Заявителю) на основании данных кредитного scoringа, а также по другим причинам в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>4.8. передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;</p> <p>4.9. взыскания задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика-физического лица и непредставления Заемщиком-физическими лицом возражений по задолженности.</p> <p>4.10. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и/или уплаты начисленного вознаграждения, а также при наступлении иных случаев неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору удовлетворить свои требования (в том числе и досрочно) путем наложения взыскания на все и любые доходы Заемщика включая, но не ограничиваясь: заработную плату, иные компенсации положенные по закону, выплаты по договорам, выплаты бонусов и любых иных сумм, поступающих Заемщику;</p>	<p>және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;</p> <p>4.4. қолданыстағы Заңнамаға сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарт бойынша (талап ету) құқығын үшінші тұлғаға беру;</p> <p>4.5. Қарыз алушының өтініші бойынша тауарларға, жұмыстарға немесе қызметтерге ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыру;</p> <p>4.6. Қарыз алушыдан Шартпен белгіленген сыйақының толық сомасын, оның ішінде микрокредит мерзімінен бұрын өтелген жағдайда, осы Шарттың талаптарына сәйкес сыйақының толық сомасын өндіріп алу;</p> <p>4.7. кредиттік scoring деректері негізінде, сонымен қатар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес басқа да себептер бойынша, Қарыз алушыға (өтініш берушіге) микрокредит беруден бас тарту;</p> <p>4.8. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде, берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беру;</p> <p>4.9. Қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөнінде келісімге қол жеткізілмеген және Қарыз алушы - жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтар бермеген жағдайда, қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмастан, нотариустың атқару жазбасының негізінде негізгі борышты, сыйақыны және айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу мүмкіндігін көздейді.</p> <p>4.10. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе есептелген сыйақыны төлеу бойынша міндеттемені орындаған немесе тиісті дәрежеде орындаған жағдайда, сонымен қатар Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың немесе тиісті дәрежеде орындаудың өзге де жағдайлары басталған кезде: жалақыны, заң бойынша тиісті өзге де өтемақыларды, Шарттар бойынша төлемдерді, бонустарды және Қарыз алушыға түсетін кез келген өзге де сомаларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Қарыз алушының барлық және кез келген кірістерінен өндіріп алу жолымен өз талаптарын қанағаттандыру (соның ішінде мерзімінен бұрын);</p> <p>4.11. Микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін орындау мақсатында, микрокредит сомасын қайтару және</p>
--	---

<p>4.11. во исполнение обязательств Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита включая, но не ограничиваясь по возврату суммы микрокредита и/или выплаты начисленного вознаграждения, а также при наступлении иных случаев неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита, Заемодатель вправе запрашивать информацию о Заемщике, в целях установления контактных данных Заемщика у любых третьих лиц, в том числе в государственных учреждениях Республики Казахстан;</p>	<p>/ немесе есептеген сыйақыны төлеуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, сонымен қатар Микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін орындаудың немесе тиісіті дәрежеде орындаудың өзге де жағдайлары басталған кезде, Қарыз беруші кез келген үшінші тұлғалардан, оның ішінде Қазақстан Республикасының мемлекеттік мекемелерінен Қарыз алушының байланыс деректерін анықтау мақсатында Қарыз алушы туралы ақпаратты сұратуға құқылы;</p>
<p>4.12. извещать Заемщика о необходимости исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по Договору о предоставлении микрокредита, которое осуществляется путем направления SMS-сообщения по указанным номерам телефонов или посредством иного канала связи. Также Заемодатель вправе осуществлять извещение о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по Договору о предоставлении микрокредита путем направления сообщений посредством мессенджеров, иных средств коммуникаций, в случае идентификации пользователя таких коммуникаций в качестве Заемщика на основании сведений о Заемщике, также раскрывать информацию о Заемщике третьим лицам. Заемодатель вправе раскрыть любым способом информацию, о неисполненных обязательствах по заключенному Договору о предоставлении микрокредита, иные сведения, сообщенные Заемщиком любым третьим лицам, в том числе работодателю, коллекторским агентствам, в целях проведения работ по возврату суммы задолженности, полной или частичной передачи/уступки Заемодателя прав и обязанностей по Договору о предоставлении микрокредита третьим лицам;</p>	<p>4.12. көрсетілген телефон нөмірлері бойынша SMS-хабарлама жіберу жолымен немесе өзге де байланыс арнасы арқылы жүзеге асырылатын міндеттемелерді орындау қажеттілігі және Микрокредит беру туралы шарт бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы Қарыз алушыға хабарлау. Сонымен қатар Қарыз беруші міндеттеменің орындалу мерзімін өткізіп алғаны туралы және Микрокредит беру туралы шарт бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы хабарламаны мессенджерлер, өзге де коммуникация құралдары арқылы хабарламалар жіберу арқылы, осындаи коммуникацияларды пайдалануши Қарыз алушы ретінде Қарыз алушы туралы мәліметтер негізінде сәйкестендірген жағдайда, жүзеге асыруға, сондай-ақ Қарыз алушы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға ашуға құқылы. Қарыз беруші берешек сомасын қайтару, Қарыз берушінің үшінші тұлғаларға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін толық немесе ішінара табыстау/басқаға беру жөніндегі жұмыстарды жүргізу мақсатында, Қарыз алушы Микрокредит беру туралы жасалған шарт бойынша орындалмаған міндеттемелер туралы ақпаратты, Қарыз берушімен хабарланған өзге де мәліметтерді кез келген үшінші тұлғаларға, оның ішінде жұмыс берушіге, коллекторлық агенттіктерге кез келген тәсілмен ашуға құқылы;</p>
<p>4.13. осуществлять иные права, установленные настоящим действующим законодательством Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита.</p>	<p>4.13. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және осы Микрокредит беру туралы шартпен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.</p>
<p><b>Глава 5. Обязанности Заемодателя</b> Заемодатель обязан:</p> <p><b>5.1.</b> в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в</p>	<p><b>5 тарау. Қарыз берушінің міндеттері</b> Қарыз беруші міндettі:</p> <p>5.1. орналасқан жері өзгерген немесе атавы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз</p>

<p>двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений посредством направления соответствующего текстового сообщения на мобильный телефонный номер Заемщика, отраженный в Заявление на получение микрокредита;</p>	<p>алушының (өтініш берушінің) – жеке тұлғаның заңды мекен-жайы бойынша, қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымдарында тиісті ақпарат жариялау жолымен, немесе әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде микрокредит алуға арналған Өтініште көрсетілген Қарыз алушының ұялы телефон нөміріне тиісті мәтіндік хабарлама жіберу арқылы жазбаша хабардар ету арқылы хабардар ету жолымен жазбаша хабарлау;</p>
<p><b>5.2.</b> разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем), в том числе на интернет-ресурсе Заемодателя;</p>	<p>5.2. Микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін қарыз алушының (өтініш берушінің) көрүі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Қарыз берушінің интернет-ресурсында орналастыру;</p>
<p><b>5.3.</b> предоставлять заемщику (заявителю) полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;</p>	<p>5.3. қарыз алушыға (өтініш берушіге) микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беру;</p>
<p><b>5.4.</b> проинформировать заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;</p>	<p>5.4. қарыз алушыны (өтініш берушіні) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету;</p>
<p><b>5.5.</b> соблюдать тайну предоставления микрокредита;</p>	<p>5.5. микрокредит беру құпиясын сақтау;</p>
<p><b>5.6.</b> соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа;</p>	<p>5.6. уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген қарыз алушының борыштық жүктемесі коэффициентінің есептеу тәртібін және шекті мәнін сақтау;</p>
<p><b>5.7.</b> отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;</p>	<p>5.7. Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тарту;</p>
<p><b>5.8.</b> до заключения договора уступки права требования уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;</p>	<p>5.8. талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғага өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерінің өндөлетіні туралы микрокредит беру туралы шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен хабардар ету;</p>
<p><b>5.9.</b> уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоянии переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня</p>	<p>5.9. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен, үшінші тұлғага (микрокредит беру туралы шарт бойынша (талап ету) құқығы өткен тұлғаның атаяу және орналасқан жері) микрокредитті өтеу бойынша</p>

заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

**5.10.** передать лицу, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, оригиналы и (или) копии документов, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;

**5.11.** уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- о праве Заемщика по Договору обратиться к Заемодателю;
- о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств.

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно отправлено на адрес электронной почты Заемщика, указанный в заявлении или по месту жительства, указанному в Договоре или путем размещения в личном кабинете или с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

**5.12.** рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения Заявления Заемщика физического лица предложенных изменений в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо посредством направления ответа на адрес электронной почты, указанный в заявлении, или размещения в личном кабинете или с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки о(об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

одан әрі төлемдердің тағайындалуын, берілген (талап ету) құқықтарының толық қолемін, сонымен қатар негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып, хабардар ету;

**5.10.** микрокредит беру туралы шарт бойынша (талап ету) құқығы өткен түлғаға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген құжаттардың түпнұсқаларын және (немесе) көшірмелерін беру;

**5.11.** Қарыз алушыны осы Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен сәттен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күннен кешіктірмей хабардар ету:

- Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;
- Шарт бойынша Қарыз алушының Қарыз берушіге жүргіну құқығы туралы;
- Қарыз алушының өз міндеттемелерін орындауының салдары туралы.

Хабарлама Қарыз алушының өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша немесе жеке кабинетте орналастыру арқылы немесе жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберілсе, ол Қарыз алушыға жеткізілген болып есептеледі.

**5.12.** Қарыз алушы жеке түлғның Өтінішін алған күннен кейін 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Шарт талаптарының ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушыға жазбаша нысанда немесе Өтініште көрсетілген электрондық пошта мекен-жайына жауап жіберу арқылы немесе жеке кабинетте орналастыру арқылы немесе:

- Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
- берешекті реттеу жөніндегі өзінің ұсыныстары туралы;
- бас тарту себептерінің дәлелді негізdemесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарына пайдалана отырып, хабарлау.

Бұл ретте Қарыз алушыға жауап жіберу тәсілін Қарыз беруші өз бетінше тандайды.

При этом, способ направления ответа Заемщику Заемодатель выбирает самостоятельно.

**5.13.** уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

## Глава 6. Ограничения для Заемодателя

**6.1.** Заемодателю запрещается заключать договор с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством.

**6.2.** В период нахождения задолженности на досудебных взысканиях и урегулировании у коллекторского агентства Заемодатель не вправе:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;
- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

**6.3.** Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

**6.4.** Взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день

**6.5.** Заемодатель не вправе:

- в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
- устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего Заемодателю сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и

5.13. ұйым шартта көзделген тәртіппен жақсарту талаптарын қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету.

## 6 тарау. Қарыз берушіге арналған шектеулер

**6.1.** Коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, Қарыз берушіге үшінші тұлғалармен нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сонымен қатар қарыз алушының берешегіне байланысты ақпарат жинау жөнінде қызметтер көрсету болып табылатын шарт (бұдан әрі берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасасуға тыйым салынады.

**6.2.** Берешек сотқа дейін өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде Қарыз берушінің құқығы жоқ:

- берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап қоюмен жүгінуге;
- берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ негізгі борышты және сыйақыны үақтылы өтемегені үшін көрсетілген кезеңге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазуға құқылы емес.

**6.3.** Бір қарыз алушыға қатысты микрокредит беру туралы шарт бойынша (талап ету) құқығын бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді.

**6.4.** Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі.

**6.5.** Қарыз беруші құқылы:

- сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;
- қарыз алушыдан (өтініш берушіден) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және алу;
- қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді талап ету;
- Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;
- қарыз алушы - жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес

<p>другие платежи за досрочный возврат микрокредита;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- увеличивать сумму микрокредита по Договору о предоставлении микрокредита;</li> <li>- начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;</li> <li>- осуществлять индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.</li> </ul>	<p>микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін қатарынан күнтізбелік тоқсан күн өткен соң тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) есептеу және талап ету;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, тенгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді жүзеге асыру.</li> </ul>
<p><b>Глава 7. Порядок внесения изменений в условия Договора и иные условия</b></p>	<p><b>7 тарау. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі және өзге де талаптар</b></p>
<p><b>7.1.</b> В случае если, после заключения договора условия законодательства Республики Казахстан изменились и будут установлены иные правила (положения), условия настоящего Договора должны быть изменены по требованию Заемодателя.</p>	<p>7.1. Егер шарт жасалғаннан кейін Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптары өзгерсе және өзге де қағидалар (ережелер) белгіленсе, осы Шарттың талаптары Қарыз берушінің талабы бойынша өзгертууге тиіс.</p>
<p><b>7.2.</b> Стороны согласились, что в условия Договора могут быть внесены изменения и дополнения дополнительным соглашением к Договору.</p>	<p>7.2. Тараптар Шарттың талаптарына Шартқа қосымша келісіммен өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін екендігімен келіседі.</p>
<p><b>7.3.</b> Текст Договора на русском языке имеет преимущественную силу.</p>	<p>7.3. Шарттың орыс тіліндегі мәтіні басым күшті иеленеді.</p>
<p><b>Глава 8. Реквизиты Сторон</b></p>	<p><b>8 тарау. Тараптардың деректемелері</b></p>
<p>Заемодатель ТОО «МФО «Взаймы»</p>	<p>Карыз беруші «Взаймы» МҚҰ ЖШС</p>
<p>Лицензия № 02.21.0018.М. от 12 марта 2021 года, выданная Агентством РК по регулированию и развитию финансового рынка</p>	<p>КР қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген 2021 жылғы 12 наурыздағы № 02.21.0018.М. лицензиясы</p>
<p>Директор _____ _____ (подпись и печать)</p>	<p>Директорі _____ (қолтаңба және мөр)</p>
<p>Заемщик ФИО _____ Номер удостоверения личности _____</p>	<p>Карыз алушы ТАӘ _____ Жеке куәлігінің нөмірі _____</p>
<p>Подпись заемщика Активированный SMS-код: _ _ _ _</p>	<p>Карыз алушының қолтаңбасы Белсендірлген SMS-код: _ _ _ _</p>

**График погашения микрокредита от \_\_\_\_\_**

**к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита)**

---

**Микрокредит беру туралы Шартқа (микрокредит беру туралышартқа қосымша келісімге)**

Дата платежа / Төлем күні	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности) / Негізгі қарыздың (берешектің) қалдығы
	Сумма платежа / Төлем сомасы	в том числе / оның ішінде	Вознаграждение / Сыйақы	
Итого: / Жиыны:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения (по договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона – значение вознаграждения) / Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (Заңның 4 бабы 3-1 тармағында көрсетілген шарт бойынша – сыйақының мәні):				
Реквизиты организации		Реквизиты Заемщика		
Подпись представителя организации		Подпись Заемщика/представителя Заемщика		
Активированный SMS-код: _ _ _ _		Белсендірілген SMS-код: _ _ _ _		